

**UMOWNE WARUNKI PRZEWOZU
REGULARNYCH LINII AUTOKAROWYCH**



Biuro Podróży s.c.

GDAŃSK

UMOWNE WARUNKI PRZEWOZU REGULARNYCH LINII AUTOKAROWYCH JULIA-TOUR Biuro Podróży s.c. Gdańsk

I. Bilety

1. Dokumentem uprawniającym do przejazdu jest ważny bilet pasażerski. Każdy pasażer musi posiadać odrębny bilet. Bilet jest imienny i nie może być odstępowany innej osobie.
2. Wykupienie biletu jest jednoznaczne z przyjęciem „**Umownych warunków przewozu**”.
3. Bilet jest ważny **6 miesięcy** od daty wyjazdu.
4. Bilet wystawia się na przejazd:
 - * normalny lub ulgowy;
 - * w jedną stronę (*jednokierunkowy*) lub w obie strony (*powrotny*);
 - * w obie strony z otwartym terminem powrotnym „**Open**”.
5. Bilet zawiera:
 - * nazwisko i imię pasażera, adres zamieszkania, nr telefonu kontaktowego;
 - * nazwę miejscowości docelowej;
 - * datę i godz. wyjazdu, datę i godz. powrotu, ew. hasło „Open”.
 - * cenę biletu;
 - * datę wystawienia biletu i pieczęć Agencji wystawiającej bilet.
6. Bilet traci ważność w wypadku:
 - * jego niewykorzystania (niestawienia się pasażera w określonym czasie i miejscu odjazdu),
 - * po upływie terminu jego ważności.
7. Bilet powinien być okazywany w przypadku każdej kontroli.
8. Sprzedaż biletu może być dokonywana na 3 miesiące przed terminem wyjazdu.

II. Taryfy

1. Cena biletu określona jest wg. obowiązującego cennika w dniu wyjazdu.
2. Bilety ulgowe przysługują:
 - * dzieciom do lat 6 - **zniżka 50 %**;
 - * pasażerom, którzy posiadają 5 normalnych biletów na przejazd autokarami firmy **JULIA-TOUR** Biuro Podróży s.c. (wcześniej OLIVIA Biuro Handlowo-Usługowe s.j. ,od 5 przejazdu – **Karta Stałego Klienta** upoważniająca do **10 % stałej zniżki**;
 - * osobom, które ukończyły 60 rok życia - **zniżka 10 %**;
 - * studentom i młodzieży uczącej się do 26 roku życia (za okazaniem ważnej legitymacji uczniowskiej lub studenckiej) – **zniżka 10 %**;
 - * dzieci w wieku 7 do 14 lat oraz studenci posiadający kartę „EURO-26” – **zniżka 20 %**;
 - * zniżki grupowe wg indywidualnych ustaleń.
3. W przypadku zmiany datowanego terminu (wyjazdu i powrotu) pobiera się dodatkową opłatę w wys. **€ 5,00** (lub równowartość w PLN).

III. Zmiany terminu podróży, zwrot należności za niewykorzystane bilety

1. Rezerwacja miejsca na wyjazd i powrót dokonywana jest w momencie wystawienia biletu.
1. Pasażer ma prawo wykupić bilet „Open” bez ustalonego terminu powrotu. Powrót nastąpić musi w czasie trwania ważności biletu. Realizacja terminu powrotnego możliwa jest jedynie w miarę posiadanych wolnych miejsc .
3. Zmiany terminu wyjazdu lub powrotu dokonywać można najpóźniej na trzy dni robocze przed ustalonym terminem .
Zgłoszenie zmian dokonać można telefonicznie.
4. Przyjęcie zgłoszenia rezygnacji z przejazdu i ewentualny zwrot (z odpowiednim potrąceniem) możliwy jest wyłącznie w przypadku zwrotu biletu do Agencji, która go wystawiła.
5. Zwroty biletów:
 - * **do 14 dni** przed wyjazdem potrąca się **10 %** jego ceny;
 - * między **14 a 3** dniem potrąca się **30 %** ceny;
 - * poniżej **3 dni** potrąca się **50 %** ceny;
 - * **w dniu wyjazdu bez zwrotu należności.**
6. W przypadku rezygnacji z przejazdu powrotnego przy wykupionym bilecie w obie strony, bilet traci ważność i nie przysługuje zwrot żadnej należności.
7. Nie zwraca się należności za bilety zagubione, skradzione, zniszczone i nie wystawia się duplikatów biletu.
8. Prawo do zwrotu wygasa w terminie jednego miesiąca od daty upływu ważności biletu.

IV. Bagaż

1. Podróżny zobowiązany jest do przestrzegania ustanowionych przez przewoźnika przepisów dotyczących przewozu bagażu.
2. Pasażer ma prawo do bezpłatnego przewozu 1 sztuki bagażu do 25 kg, którego suma wymiarów (długość + wysokość + szerokość) nie przekracza 160 cm oraz jednej sztuki bagażu podręcznego. Pierwszy dodatkowy bagaż może być zabrany tylko wtedy, gdy pozwala na to miejsce w luku bagażowym i jedynie za dodatkową opłatą w wysokości **€ 10,00**, drugi **€ 15,00** itd. (lub równowartość w PLN).
Na przewożonym bagażu zarówno płatnym jak i bezpłatnym winien być umieszczony odpowiedni odcinek kwitu bagażowego.
2. Przewoźnik ma prawo odmówić zabrania bagażu o nadmiernym ciężarze lub nietypowych wymiarach.
3. Zabrania się przewozu w bagażu i przy sobie materiałów i przedmiotów, które mogą zagrozić bezpieczeństwu w transporcie, stwarzać możliwości wyrządzenia szkody innym pasażerom lub przewoźnikowi oraz narażać podróżnych na niewygodę.
4. Bagaż powinien być odebrany przez pasażera z chwilą przyjazdu do miejsca, w którym pasażer kończy podróż.
5. Reklamacje dotyczące zgubienia lub uszkodzenia bagażu powinny być zgłoszone przez pasażera do obsługi autokaru i potwierdzone na piśmie najpóźniej 3 dni po zakończeniu podróży. Reklamacje dotyczą wyłącznie bagażu oznakowanego i wstawionego do luków

bagażowych przez obsługę autokaru. Odszkodowanie z tytułu uszkodzenia lub zniszczenia bagażu nie może przekroczyć 100 EUR i jednocześnie 150 EUR na pasażera. Przewoźnik nie odpowiada za bagaż podręczny poza przypadkiem, kiedy szkoda powstała z winy Przewoźnika i została udowodniona przez pasażera.

V. Prawa i obowiązki Przewoźnika

1. Przewoźnik ma prawo nie dopuścić do zajęcia miejsca w autobusie lub żądać jego opuszczenia w przypadku gdy pasażer:
 - * nie przestrzega warunków umowy o przewozie;
 - * znajduje się w stanie nietrzeźwym lub stanie wskazującym na chorobę zakaźną;
 - * zachowuje się w sposób uciążliwy dla innych pasażerów.
2. Przewoźnik nie zabiera zwierząt na pokład autobusu.
3. W przypadku przerwania jazdy na skutek awarii autobusu i niemożliwości jej kontynuowania, Przewoźnik zobowiązany jest do podstawienia innego środka transportu w możliwie jak najkrótszym czasie umożliwiając w ten sposób dotarcie pasażera do miejsca przeznaczenia.
W przypadku odmowy przejazdu zastępczym środkiem transportu, pasażerowi nie przysługuje zwrot kosztów biletu. Przewoźnik nie zwraca również kosztów przejazdu innym środkiem lokomocji.
4. Przewoźnik odpowiada za szkody wyrządzone pasażerowi od chwili jego wejścia do chwili opuszczenia przez niego autobusu oraz za uszkodzenia lub całkowitą czy częściową utratę bagażu z wyjątkiem przypadków, gdy wyżej wymieniona sytuacja powstała z winy pasażera lub osoby trzeciej, za działalność której Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności.
Przewoźnik zaleca wykupienie dodatkowego ubezpieczenia na wypadek choroby lub leczenia szpitalnego.
5. Przewoźnik nie odpowiada za szkody polegające na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, rzeczy o wartości naukowej, atrystycznej lub kolekcjonerskiej. Przy przewozie w/w przedmiotów zaleca się wykupienie indywidualnego ubezpieczenia bagażu.
6. Przewoźnik nie przyjmuje na siebie żadnej odpowiedzialności za szkody spowodowane opóźnieniem lub odwołaniem kursu z przyczyn administracyjnych oraz w wyniku działania sił wyższych.
7. Przepisy prawa dotyczące umów przewozowych określają pozostałe przypadki, w których Przewoźnik zwolniony jest od odpowiedzialności.

VI. Prawa i obowiązki pasażera

1. Pasażer ma prawo do przejazdu autobusem zgodnie z posiadany bilet i przewiezienia ilości bagażu określonego w "[Umownych warunkach przewozu](#)". Wsiadanie i wysiadanie może odbywać się wyłącznie w miejscach określonych w Rozkładzie Jazdy.
2. Pasażer ma obowiązek posiadać ważny bilet i wszystkie dokumenty niezbędne przy przekraczaniu granicy.
3. W ramach posiadanej biletu pasażer ma prawo podczas jazdy do bezpłatnego poczęstunku w postaci gorących napojów (kawa, herbata, itp. - [serwowanych podczas postoju autobusu](#)).
4. Palenie tytoniu, spożywanie alkoholu oraz używanie narkotyków w autobusie **jest zabronione**.

5. Pasażer odpowiada za szkody jakie ze swej strony wyrządził Przewoźnikowi lub innym pasażerom. Za świadome zabrudzenie autokaru, palenie tytoniu podczas jazdy pobierana będzie opłata w wys. **€ 50,00** (lub równowartość w PLN).
Za świadome uszkodzenie wyposażenia autokaru pasażer ponosi odpowiedzialność do kwoty wyrządzonej szkody.
6. Pasażer zobowiązany jest do przestrzegania przepisów odnośnie krajów podróży, dokumentów wydanych przez władze celne i podatkowe oraz inne władze administracyjne, dotyczące jego osoby jak i bagażu głównego i dodatkowego.

VII. Inne

1. Autobusy odjeżdżają zgodnie z Rozkładem Jazdy, nie oczekują na spóźniających się pasażerów.
2. Podane godziny przejazdu mogą ulec zmianie z przyczyn niezależnych od Przewoźnika (np. warunki atmosferyczne, odprawa graniczna itp.)
3. Obsługa linii Przewoźnika jest zobowiązana dołożyć wszelkich starań, aby podróż była bezpieczna, przyjemna i wygodna.

**Życzymy przyjemnej
podróży !**

Gdańsk 01.07.2010